

الوحدة التعليمية: الوحدة الاستكشافية

المقياس: ملتقى إدارة الأزمات والمخاطر

أستاذ المادة: أ.د/ طعيبة أحمد

سنحاول من خلال هذا المقياس تمكين الطالب من أخذ تصور عن كل ما يتعلق بالأزمات والكوارث والمخاطر، وكيفية إدارتها (استراتيجية إدارة الأزمات)، وصولا إلى الاستفادة منها كفرص للتقدم أو الإنطلاق نحو الأفضل (استعادة النشاط والتعلم)، وذلك من زاوية تخصص التنظيم السياسي والإداري .

حسب البرنامج المحدد لهذا المقياس، فإن دراسة محتواه يكون من خلال مجموعة من المواضيع أو المحاور عددها تسعة (09) في شكل أعمال بحثية (بحوث) توزع على الطلبة، يتم تحضيرها وعرضها من طرفهم، بمعدل بحث في كل أسبوع، على أن تختتم هذه البحوث بعمل شخصي لكل طالب، يقدم في نهاية السداسي يكون كمحصلة تطبيقية مباشرة، لتقييم استيعاب وفهم كل طالب لمحتوى هذا المقياس .

لكن نظرا للوضع الاستثنائي الذي يعيشه العالم من الناحية الصحية بفعل انتشار وباء فيروس كوفيد - 19 (كورونا)، وإفرازاته على العملية التعليمية التي تم تعليقها كإجراء وقائي مهم، فإن كل طالب ملزم - بعد الإطلاع على قائمة المواضيع التسعة الأولى - بتحضير وتقديم ملخص عن كل موضوع (في حدود 5 إلى 10 صفحات)، ينبغي أن يرفق هذا الملخص إجباريا بالخطوة المفصلة التي يقترحها الطالب لمعالجة الموضوع ككل وليس للملخص، بالإضافة إلى الإشكالية، والمنهج الذي يصلح أو المناهج التي تصلح لمعالجته، والمراجع المعتمد عليها في إعداد الملخص . هذا العمل يبدأ مباشرة عند إدراج معطيات هذا المقياس (الموضحة أدناه) ضمن الأرضية الالكترونية للجامعة (ابتداء من تاريخ 05 أبريل 2020) . وفي نفس الوقت يشرع في تحضير العمل الشخصي (الموضوع رقم 10) كبحث عادي كامل⁽¹⁾

أما بخصوص **التقييم الدوري للطلبة**، فسوف يتم ابتداء من الأسبوع الثاني (ابتداء من تاريخ 2020/04/12) في حصة (فترة زمنية محددة) سيتم إعلام الطلبة مسبقا (عند برمجتها) باليوم المحدد لها (من بين أيام الأسبوع)، وأيضا الوقت بالضبط (الحيز الزمني)⁽²⁾، على أن ترسل الإجابات على البريد الالكتروني للأستاذ (الموضح أدناه)⁽³⁾، مع إلزامية احترام الوقت المحدد للإجابة وإرسالها في حينه. وسنأخذ ترتيب المواضيع بعين الاعتبار (أي موضوع واحد في كل أسبوع طيلة الفترة من 05 أبريل إلى 04 جوان 2020). ويبقى تقييم الأستاذ للعمل الشخصي الأخير (الموضوع العاشر) بعد تحديد تاريخ لتسليمه كتابيا أو إرساله على البريد الالكتروني للأستاذ حسب تطور الوضع الصحي العام في البلاد (رفع تعليق الدراسة بالجامعات أو الإبقاء عليه) .

تبقى الإشارة في الأخير إلى أن تاريخ و وقت إرسال ملخصات المواضيع للأستاذ حسب ترتيبها، سيحدد لاحقا، لإعطاء الوقت المناسب للطلبة لتحضيرها. أي أن الطالب ملزم في البداية بموافاة الأستاذ كل أسبوع (مبدئيا عبر البريد الالكتروني وابتداء من تاريخ سيحدد في أقرب وقت ممكن) بخطة الموضوع المفصلة + الإشكالية + المنهج/المناهج المناسبة للمعالجة، ويتم تحضير الملخصات إلى حين طلبها من الأستاذ لاحقا.

- (1) يحضر هذا العمل من طرف كل طالب في شكل نسخة الكترونية، على أن يقدم للأستاذ كتابيا لاحقا في حالة عودة الظروف الطبيعية العادية للعمل، وفي حالة استمرار تعليق الدراسة، يقدم (يرسل) في شكل نسخة الكترونية، وسيتم لاحقا تحديد تاريخ ذلك (آخر أجل) .
- (2) يمكن أن يتم استغلال نفس التوقيت الرسمي للحصة العادية، حسب التوقيت الأسبوعي المحدد من طرف الإدارة.
- (3) للتعرف على الطلبة المعنيين بهذا المقياس، ولتسهيل التواصل مع أستاذ المادة، نرجو من كل طالب إرسال رسالة الكترونية من بريده الالكتروني على العنوان الالكتروني المهني للأستاذ: a.toaiba@univ-djelfa.dz (المطلة الواردة في هذا العنوان هي للزر 6).

قائمة الأعمال البحثية المطلوبة من الطلبة حسب برنامج المقياس:

أولا - القسم النظري:

- 1 - الإطار النظري للأزمة،
- 2 - الأسس النظرية لعلم إدارة الأزمات،
- 3 - الإدارة بالأزمات،
- 4 - احتياجات التعامل مع الأزمات،
- 5 - تكوين فريق إدارة الأزمة ومراحل عمله،

ثانيا - القسم التطبيقي:

- 6 - إدارة الأزمات الدولية والأزمات المحلية (الجانب النظري + دراسة حالة لكل نوع)
- 7 - إدارة الأزمات الإدارية (الجانب النظري + دراسة حالة)
- 8 - إدارة الأزمات الطبيعية (المخاطر الطبيعية أو الكوارث) (الجانب النظري + دراسة حالة)
- 9 - إدارة الأزمة الأمنية (الجانب النظري + دراسة حالة)

ثالثا - العمل الشخصي (خاص بكل طالب) : انطلاقا من مضمون المواضيع المذكورة أعلاه، ومحاورها الموضحة أدناه (على سبيل المثال لا الحصر)، وبالنظر للقرارات التي اتخذتها المجموعة الدولية بشكل عام والجزائر بشكل خاص لمواجهة وباء كورونا المستجد، فقد تمت برمجة هذا العمل.

- 10 - إدارة أزمة وباء كورونا المستجد (COVID 19) في الجزائر

قائمة أولية للمراجع⁽¹⁾:

أولا : الكتب

- 1/ أبوفارة، يوسف أحمد؛ إدارة الأزمات مدخل متكامل. الأردن: الإثراء للنشر والتوزيع، 2009.
- 2/ أبو قحف، عبد السلام، الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة، 2002.
- 3/ أحمد جلال، عز الدين، إدارة الأزمات في الحدث الإرهابي. الرياض: أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، 1990.
- 4/ الجابرية، محمود، إدارة الأزمات بين النظرية والتطبيق. عمان: دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، 2016.
- 5/ الهدمي سلام، ماجد، مبادئ إدارة الأزمات: الاستراتيجية والحلول. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع، 2008.
- 6/ الحريري، محمد سرور، إدارة الأزمات السياسية واستراتيجيات القضاء على الأزمات السياسية الدولية. ط1، عمان: دار حامد للنشر والتوزيع، 2012.
- 7/ (—، —، —)، إدارة الأزمات واستراتيجيات القضاء على الأزمات الاقتصادية والمالية والإدارية. ط2، عمان: دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، 2014.
- 8/ اللامي قاسم داود، غسان و العيساوي عبد الله إبراهيم، خالد، إدارة الأزمات: الأسس والتطبيقات. عمان: الدرا المنهجية للنشر والتوزيع، 2016.
- 9/ المساعدة عبد المهدي، ماجد، إدارة الأزمات : المداخل والمفاهيم والعمليات. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2012.
- 10/ المخامرة ماهر، أمين، المهارات الإدارية في إدارة الأزمات. عمان: [د.د.ن]، 2010.
- 11/ السكارنة، بلال خلف، إدارة الأزمات. عمان: [د.ن]، 2015.
- 12/ السعيد، السيد، استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث: دور العلاقات العامة، ط1، القاهرة: دار العلوم للنشر والتوزيع، 2006.
- 13/ العماري عباس، رشدي، إدارة الأزمات في عالم متغير. القاهرة: مركز الأهرام للترجمة والنشر، 1993.
- 14/ الشافعي، محمد محمد؛ استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث. القاهرة: مركز المحروسة للنشر والخدمات الصحفية، 2003.
- 15/ الشعلان فهد بن أحمد، إدارة الأزمات: الأسس، المراحل، الآليات. ط3، الرياض: الوطنية للتوزيع، 2012.
- 16/ الشهراني علي، سعد، إدارة عمليات الأزمات الأمنية. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2005.
- 17/ الخضير محسن، أحمد، إدارة الأزمات. القاهرة: مجموعة النيل العربية، 2003.
- 18/ جاد الله، محمود، إدارة الأزمات. ط1، عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع، 2015.
- 19/ لكريني، إدريس، إدارة الأزمات في عالم متغير: المفهوم والمقومات، الوسائل والتحديات. عمان: المركز العلمي للدراسات السياسية، 2009.
- 20/ محيري عمر، مبروكة، إدارة الكوارث والأزمات: النظرية والتطبيق. القاهرة: مجموعة النيل للنشر، 2012.
- 21/ عثمان، عثمان، مواجهة الأزمات. القاهرة: مصر العربية للنشر والتوزيع، 1995.
- 22/ قدرى علي، عبد المجيد، اتصالات الأزمة وإدارة الأزمات. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة، 2011.
- 23/ قطيش، نواف، إدارة الأزمات. عمان: دار الرؤية، 2009.
- 24/ (—، —)، الأمن الوطني وإدارة الأزمات. عمان: دار الرؤية، 2011.
- 25/ ضياء الدين خليل، أحمد، إدارة الأزمة الأمنية: دراسة تطبيقية لإدارة الأزمة الأمنية في مواجهة العمليات الإرهابية. القاهرة: درا النهضة العربية، 2010.

ثانيا : الدوريات

- 1/ ألبريخت، ستيف، << إدارة الأزمات: فن الدفاع عن النفس للشركات >> ، سلسلة خلاصات (القاهرة: الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع")، السنة السادسة، العدد 11، (يونيو 1998) .

(1) هذه القائمة ليست إجبارية، إذ يمكن الاستعانة بكل المراجع التي تساعد على انجاز العمل المطلوب، مع العلم أن أغلب هذه المراجع متاحة على شبكة الانترنت .

- 2/ الدويك عفيفي، عبد الغفار، <<الاتجاهات الحديثة في إدارة الأزمات الدولية: الشرق الأوسط نموذجا>> ،
المجلة الدولية لأبحاث الأزمات، المجلد 1، العدد التعريفي، (2017).
- 3/ الكتروسي، بلقاسم ، << سبل مواجهة الكوارث >> ، المجلة الدولية لأبحاث الأزمات، المجلد 1، العدد التعريفي،
(2017) .
- 4/ القحطاني، فيصل بن معيض، <<استراتيجيات إدارة الأزمة في القرن الحادي والعشرين: دراسة وصفية تحليلية
لاستخدامات الشبكات الاجتماعية الحديثة>> ، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب (جامعة نايف العربية
للعلوم الأمنية)، المجلد 28 ، العدد 55، (30 يونيو 2012) .
- 5/ بلحاج عيسى، أعمار، << الكوارث الطبيعية والوقاية منها في الوطن العربي >> ، المجلة الدولية لأبحاث
الأزمات، المجلد 1، العدد التعريفي، (2017) .
- 6/ متروف، إيان، و أنجنوس، جس، << الاستعداد للبلاء قبل وقوعه: ما يجب أن يعرفه كل مدير عن إدارة الأزمات >> ،
سلسلة خلاصات (القاهرة: الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع")، السنة التاسعة، العدد 11، (يونيو 2001).
- 7/ عبد الهادي محمد، ايثار، <<استراتيجية إدارة الأزمات : تأطير مفاهيمي على وفق المنظور الاسلامي>>، <<مجلة
العلوم الاقتصادية والإدارية (جامعة بغداد)، المجلد 17، العدد 64، (كانون الأول 2011)>>.

ثالثا : الدراسات غير المنشورة

- 1/ أخيارهم عبد الله، أحمد، << التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات: دراسة لنموذج أزمة شركة تويوتا >>،
(مذكرة ماستر، تخصص السياسة العامة والإدارة المحلية، قسم العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية،
جامعة بسكرة، 2013) .
- 2/ لعياضي، الضاوية، << إدارة الأزمات الدولية: الأزمة النووية الإيرانية أنموذجا>>، (مذكرة ماستر، تخصص
علاقات دولية واستراتيجية، قسم العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة بسكرة، 2016) .

رابعا : المواقع الالكترونية

- 1/ الموسوعة الجزائرية للدراسات السياسية والاستراتيجية، نماذج من إدارة الأزمات في الممارسة العملية:
<https://www.politics-dz.com/%D9%86%D9%85%D8%A7%D8%B0%D8%AC-%D9%85%D9%86-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D8%A7%D8%B1%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B9/>
- 2/ الموسوعة الحرة "ويكيبيديا"، إدارة الأزمات:
https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA
- 3/ المعهد التخصصي للدراسات، استراتيجية صناعة وإدارة الأزمات:
<http://hewarIraq.com/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%A9-%D8%B5%D9%86%D8%A7%D8%B9%D8%A9-%D9%88-%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9/>
- 4/ السعيد أحمد، أشرف، دور الأجهزة الأمنية في مجال مواجهة الأزمات، مصر، وزارة الداخلية:
https://www.academia.edu/5349059/%D8%AF%D9%88%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AC%D9%87%D8%B2%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%86%D9%8A%D8%A9_%D9%81%D9%89_%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%84_%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA
- 5/ جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، أوراق المؤتمر السعودي الدولي لإدارة الأزمات والكوارث،
2013:
http://www.imamu.edu.sa/elibrary/Documents/Crisis_Management_1.pdf

6/ حنتوش، عبد الله، إدارة الكوارث - إدارة الأزمات خطط الاستدامة أو استمرارية الأعمال 2015/12/17:

https://www.insurance4arab.com/2015/12/blog-post_35.html

7/ عبد القادر محمد، عبد القادر، فن إدارة الأزمات ، الموقع الالكتروني لمكتبة النور:

<https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D9%81%D9%86->

[%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA-](#)

pdf

الحصة الأولى / الموضوع الأول: الإطار النظري للأزمة

- 1/ مفهوم الأزمة وخصائصها، وتمييزها عن بعض المصطلحات المشابهة
- 2/ أسباب الأزمة،
- 3/ مراحل الأزمة،
- 4/ أنواع الأزمة،
- 5/ مناهج سبر الأزمة (سبعة مناهج)،
- 6/ أبعاد الأزمة،
- 7/ أساليب حل الأزمة و كيفية التعامل معها و إجراءات الوقاية منها (الطرق التقليدية والطرق غير التقليدية) .

الحصة الثانية / الموضوع الثاني: الأسس النظرية لعلم إدارة الأزمات

- 1/ مفهوم إدارة الأزمات وجذوره التاريخية (تطور المفهوم)،
- 2/ مقومات إدارة الأزمات،
- 3/ مراحل إدارة الأزمات،
- 4/ عوامل النجاح في إدارة الأزمات،
- 5/ معوقات إدارة الأزمات

الحصة الثالثة / الموضوع الثالث: الإدارة بالأزمات

- 1/ مفهوم الإدارة بالأزمات (علم صناعة الأزمة)،
- 2/ صناعة الأزمة (المراحل)،
- 3/ التمييز بين إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات (أوجه الاختلاف)،
- 4/ دراسة حالة (اختيار نموذج تطبيقي).

الحصة الرابعة / الموضوع الرابع: احتياجات التعامل مع الأزمات

- 1/ متطلبات التعامل مع الأزمة
- 2/ الاحتياجات الإدارية للتعامل مع الأزمات
- 3/ الأسلوب العلمي والمنهج المتكامل لمواجهة الأزمات
- 4/ خطوات وطرق التعامل مع الأزمات
- 5/ صعوبات التعامل مع الأزمات

الحصة الخامسة / الموضوع الخامس: تكوين فريق إدارة الأزمة ومراحل عمله

- 1/ تكوين فريق إدارة الأزمة، خصائصه، وشروط أعضائه،
- 2/ دور القيادة في تسيير الفريق،
- 3/ طرق تدريب فريق إدارة الأزمة،
- 4/ مركز إدارة الأزمات، مكوناته ومهامه،
- 5/ إدارة مجتمع الأزمة،
- 6/ إدارة ما بعد الأزمة .

الحصة السادسة / الموضوع السادس: إدارة الأزمات الدولية والأزمات المحلية (دراسة حالة/ نموذج تطبيقي)

- 1/ مفهومي الأزمة الدولية والأزمة المحلية والتمييز بينهما،
- 2/ أنماط الأزمات الدولية، أدوات إدارتها ومراحل تفاقمها،
- 3/ استراتيجيات إدارة الأزمات الدولية (الاستراتيجية الهجومية، الاستراتيجية الدفاعية)،
- 4/ دراسة حالة (نموذج تطبيقي) لأزمة دولية: [هناك عدة حالات للدراسة يمكن الاختيار من بينها مثلا: أزمة الصواريخ الكوبية "أكتوبر 1962"، الأزمة الصينية 1945، أزمة حرب أكتوبر 1973، البرنامج النووي الإيراني ... إلخ]،
- 5/ دراسة حالة (نموذج تطبيقي) لأزمة محلية: [هناك عدة حالات للدراسة يمكن الاختيار من بينها مثلا: أزمة أو كارثة حادث المفاعل النووي "تشيرنوبيل" بالإتحاد السوفياتي سابقا في 06 أبريل 1986].

الحصة السابعة / الموضوع السابع: إدارة الأزمات الإدارية (دراسة حالة/نموذج تطبيقي)

- 1/ مفهوم الأزمة الإدارية،
- 2/ أسبابها وأنواعها،
- 3/ مميزاتها والآثار المترتبة عنها،
- 4/ كيفية التعامل مع الأزمات الإدارية (طرق واستراتيجيات)،
- 5/ دراسة حالة (نموذج تطبيقي) لأزمة إدارية (مثلا: الأزمة التنظيمية، أزمة الإدارة التقليدية والتحول إلى الإدارة الالكترونية)

الحصة الثامنة / الموضوع الثامن: إدارة الأزمات الطبيعية (المخاطر والكوارث الطبيعية) (دراسة حالة/نموذج تطبيقي)

- 1/ مفهوم الأزمة/المخاطر أو الكوارث الطبيعية وخصائصها،

- 2/ مبادئ وخطوات إدارة وتسيير الأزمة/المخاطر أو الكوارث الطبيعية،
3/ مراحل تسيير الأزمة/المخاطر أو الكوارث الطبيعية،
4/ دراسة حالة (نموذج تطبيقي) لأزمة/مخاطر أو كارثة طبيعية (مثلا: زلزال بومرداس وشرق العاصمة في 21 ماي 2003، التصحر وزحف الرمال نحو الشمال في الجزائر، فيضانات كل بداية فصل الخريف في المدن الجزائرية... إلخ) .

الحصة التاسعة / الموضوع التاسع: إدارة الأزمة الأمنية (دراسة حالة/نموذج تطبيقي)

- 1/ المفاهيم الأساسية لإدارة عمليات الأزمة الأمنية (الأمن، الأزمة الأمنية، إدارة الأزمة الأمنية... إلخ)،
2/ تنظيم إدارة الأزمات الأمنية،
3/ دراسة حالة (نموذج تطبيقي) لإدارة أزمة أمنية .

ملاحظة:

سيتم موافاة الطلبة بكل المستجدات والإضافات في حينه مع التقدم في انجاز هذه الأعمال، وسيكون البريد الالكتروني هو الوسيلة الأساسية للتواصل (بما فيها الأسئلة والاستفسارات) في البداية، في انتظار ضبط آلية أخرى تمكن من التواصل المرئي - السمعي بين الجميع في نفس الوقت للمناقشة أو إجراء التقييم، ويبقى الأستاذ مستعد لكل ملاحظات واقتراحات الطلبة التي تسهل العملية التعليمية ككل، وتضمن النجاح الأكيد .

وَقَّعَ اللهُ الْجَمِيعَ، وَحَفَظْنَا وَإِيَّاكُمْ وَكُلَّ الْمُسْلِمِينَ مِنْ كُلِّ مَكْرُوهِ

الجلفة في: 2020/04/01

أستاذ المقياس
أ.د/ أحمد طعيبة